

## **Studien- und Prüfungsordnung (SPO)**

### **ZLG UK**

#### **§ 1 Geltungsbereich**

Diese SPO gilt für den Zertifikatslehrgang auf Basis der gültigen Rahmenzertifizierungsordnung (RZO).

- (1) Bereich: **Unternehmen und Kompetenz**
- (2) Vertiefungsrichtung(en):
  - Six Sigma Lean Management**
  - Servicemanagement**
  - Reklamationsmanagement**
  - Betriebsmanagement KMU**
  - Energiemanagement / Administración de la Energía**

#### **§2 Dauer und Gliederung des Studiums**

- (1) Termine, Fristen, Orte und zusätzliche Angebote sind im jeweiligen Ausbildungsvertrag (Lehrgangsplan) geregelt.
- (2) Dauer und Planstruktur: Siehe Anhang I.

#### **§ 3 Studienmodule, Leistungsnachweise**

- (1) Die Lehrgangsmodule gemäß gewählter Vertiefungsrichtung sind im Anhang II aufgeführt.
- (2) Die Leistungsnachweise zu den Lehrgangsmodulen gemäß gewählter Vertiefungsrichtung sind ebenfalls im Anhang II aufgeführt.

#### **§ 4 Inkrafttreten**

Datum: 11.05.2016

<b>Anhang I:</b>	<b>SPO ZLG UK</b>
<b>Bereich:</b>	<b>Unternehmen und Kompetenz</b>
<b>Vertiefungsrichtung:</b>	<b>Six Sigma Lean Management</b>
<b>Abschluss:</b>	<b>Six Sigma Green Belt kiu (SHB)</b> <b>Six Sigma Black Belt kiu (SHB)</b> <b>Design for Six Sigma Green Belt kiu (SHB)</b> <b>Lean Management Green Belt kiu (SHB)</b> <b>Lean Management Black Belt kiu (SHB)</b> <b>Six Sigma and Lean Management Master Black Belt kiu (SHB)</b>
<b>Gültigkeit Zertifikat:</b>	<b>unbegrenzt</b>

Durch Genehmigung des Präsidenten gelten folgende Festlegungen:

### 1. Dauer:

Der Lehrgang umfasst Module, die üblicherweise aufeinanderfolgend in Teilprogrammen absolviert werden. Der Green Belt i. d. R. in 2 Monaten, der Black Belt in 3 Monaten und der Master Black Belt in 2 Monaten.

### 2. Planstruktur

	<b>Six Sigma Green kiu</b>	mindest-	<b>Tage</b>	<b>Zeit/h</b>	<b>CP</b>
a	Studienmodule (mit Anwesenheitspflicht und Transfer)		14	140	7
b	Selbstlernen (empfohlen)		7	70	s.o.
	<b>Gesamte Lehrgangsdauer</b>		<b>21</b>	<b>210</b>	<b>7</b>

	<b>Six Sigma Black kiu</b>	mindest-	<b>Tage</b>	<b>Zeit/h</b>	<b>CP</b>
a	Studienmodule (mit Anwesenheitspflicht und Transfer)		36	360	15
b	Selbstlernen (empfohlen)		8	80	s.o.
	<b>Gesamte Lehrgangsdauer</b>		<b>44</b>	<b>440</b>	<b>15</b>

	<b>Design for Six Sigma Green kiu</b>	mindest-	<b>Tage</b>	<b>Zeit (h)</b>	<b>CP</b>
a	Studienmodule (mit Anwesenheitspflicht und Transfer)		16	160	7
b	Selbstlernen (empfohlen)		5	50	s.o.
	<b>Gesamte Lehrgangsdauer</b>		<b>21</b>	<b>210</b>	<b>7</b>

	<b>Lean Management Green kiu</b>	mindest-	<b>Tage</b>	<b>Zeit/h</b>	<b>CP</b>
a	Studienmodule (mit Anwesenheitspflicht und Transfer)		10	100	4
b	Selbstlernen (empfohlen)		4	40	s.o.
	<b>Gesamte Lehrgangsdauer</b>		<b>14</b>	<b>140</b>	<b>4</b>

	<b>Lean Management Black kiu</b>	mindest-	<b>Tage</b>	<b>Zeit/h</b>	<b>CP</b>
a	Studienmodule (mit Anwesenheitspflicht und Transfer)		21	210	10
b	Selbstlernen (empfohlen)		9	90	s.o.
	<b>Gesamte Lehrgangsdauer</b>		<b>30</b>	<b>300</b>	<b>10</b>

	<b>Six Sigma and Lean Management Master Black kiu</b>	mindest-	<b>Tage</b>	<b>Zeit/h</b>	<b>CP</b>
a	Studienmodule (mit Anwesenheitspflicht und Transfer)		12	120	5
b	Selbstlernen (empfohlen)		4	40	s.o.
	<b>Gesamte Lehrgangsdauer</b>		<b>16</b>	<b>160</b>	<b>5</b>

### 3. Besondere Zulassungsvoraussetzungen

- 3.1 Lehrgang
- 3.1a **Six Sigma Green kiu:** keine
- 3.1b **Six Sigma Black kiu:** keine
- 3.1c **Design for Six Sigma Green kiu:** keine
- 3.1d **Lean Management Green kiu:** keine
- 3.1e **Lean Management Black kiu:** keine
- 3.1f **Six Sigma and Lean Manufacturing Master Black kiu:** Zertifikat Six Sigma kiu- oder Lean Management Black Belt kiu und 2 abgeschlossene und dokumentierte Six Sigma oder Lean Management-Projekte.

### 4. Module: Festlegungen und Erläuterungen

- 4.1 Transfer
- 
- 4.2 Grundlagen
- 
- 4.3 Fokus
- 
- 4.4 Wahlpflicht
-

#### 4.5 Ergänzung Pflicht

4.5a Zeigt die Eignungsprüfung individuelle, nicht den möglichen Gesamterfolg des Lehrgangs gefährdende Lücken in der Vorbildung, können diese durch zusätzliche, von der Hochschule angebotene und im individuellen Lehrgangsplan verbindlich festgelegte Modulergänzungen geschlossen werden.

#### 4.6 Allgemeine Erläuterungen

A I	Anhang I
A II	Anhang II
C	Case
CP	Credit Point nach ECTS = 30h/CP
ECTS	European Credit Transfer and Accumulation System
Gew.	Gewichtung
h	Stunde (Basis 10 h/Tag)
K	Klausur
LNW	Leistungsnachweis
S	Seminar (auch in Form von Vorlesung/Blended Learning-Einheit/Übung/Workshop/Kolloquium/etc.[s. Studienplan])
SL	Selbstlernzeiten
SPO	Studien- und Prüfungsordnung
TDR	Transfer-Dokumentation-Report
TR	Transferzeiten
VT	Vertiefungsrichtung
ZLG	Zertifikatslehrgang

### 5. Module und Leistungen

Siehe Anhang II.

**Anhang I:** SPO ZLG UK  
**Bereich:** Unternehmen und Kompetenz  
**Vertiefungsrichtung:** Servicemanagement  
**Abschluss:** Competence Servicemaster (SHB)  
**Gültigkeit Zertifikat:** unbegrenzt

Durch Genehmigung des Präsidenten gelten folgende Festlegungen:

**1. Dauer:**

Der Lehrgang umfasst Module, die üblicherweise aufeinanderfolgend in Teilprogrammen i. d. R. in 4 Monaten absolviert werden.

**2. Planstruktur**

	mindest-	Tage	Zeit/h	CP
a	Studienmodule (mit Anwesenheitspflicht und Transfer)	15	150	7
b	Selbstlernen (empfohlen)	6	60	s.o.
	<b>Gesamte Lehrgangsdauer</b>	<b>21</b>	<b>210</b>	<b>7</b>

**3. Besondere Zulassungsvoraussetzungen**

3.1 Lehrgang: -

**4. Module: Festlegungen und Erläuterungen**

4.1 Transfer

-

4.2 Grundlagen

-

4.3 Fokus

-

4.4 Wahlpflicht

-

4.5 Ergänzung Pflicht

4.5a Zeigt die Eignungsprüfung individuelle, nicht den möglichen Gesamterfolg des Lehrgangs gefährdende Lücken in der Vorbildung, können diese durch zusätzliche, von der Hochschule angebotene und im individuellen Lehrgangsplan verbindlich festgelegte Modulergänzungen geschlossen werden.

4.6 Allgemeine Erläuterungen

A I Anhang I

A II Anhang II

C Case

CP Credit Point nach ECTS = 30h/CP

ECTS European Credit Transfer and Accumulation System

Gew. Gewichtung

h Stunde (Basis 10 h/Tag)

K Klausur

LNW Leistungsnachweis

S Seminar (auch in Form von Vorlesung/Blended Learning-Einheit/Übung/Workshop/Kolloquium/etc.[s. Studienplan])

SL Selbstlernzeiten

SPO Studien- und Prüfungsordnung

TDR Transfer-Dokumentation-Report

TR Transferzeiten

VT Vertiefungsrichtung

ZLG Zertifikatslehrgang

**5. Module und Leistungen**

Siehe Anhang II.

**Anhang I:** SPO ZLG UK  
**Bereich:** Unternehmen und Kompetenz  
**Vertiefungsrichtung:** Reklamationsmanagement  
**Abschluss:** Competence Reklamationsmanager (SHB)  
**Gültigkeit Zertifikat:** unbegrenzt

Durch Genehmigung des Präsidenten gelten folgende Festlegungen:

### 1. Dauer

Der Lehrgang umfasst Module, die üblicherweise aufeinanderfolgend in Teilprogrammen i. d. R. in 2 Monaten absolviert werden.

### 2. Planstruktur

	mindest-	Tage	Zeit/h	CP
a	Studienmodule (mit Anwesenheitspflicht und Transfer)	7	70	3
b	Selbstlernen (empfohlen)	3	30	s.o.
<b>Gesamte Lehrgangsdauer</b>		<b>10</b>	<b>100</b>	<b>3</b>

### 3. Besondere Zulassungsvoraussetzungen

3.1 Lehrgang: -

### 4. Module: Festlegungen und Erläuterungen

4.1 Transfer

-

4.2 Grundlagen

-

4.3 Fokus

-

4.4 Wahlpflicht

-

4.5 Ergänzung Pflicht

4.5a Zeigt die Eignungsprüfung individuelle, nicht den möglichen Gesamterfolg des Lehrgangs gefährdende Lücken in der Vorbildung, können diese durch zusätzliche, von der Hochschule angebotene und im individuellen Lehrgangsplan verbindlich festgelegte Modulergänzungen geschlossen werden.

4.6 Allgemeine Erläuterungen

A I Anhang I

A II Anhang II

C Case

CP Credit Point nach ECTS = 30h/CP

ECTS European Credit Transfer and Accumulation System

Gew. Gewichtung

h Stunde (Basis 10 h/Tag)

K Klausur

LNW Leistungsnachweis

S Seminar (auch in Form von Vorlesung/Blended Learning-Einheit/Übung/Workshop/Kolloquium/etc.[s. Studienplan])

SL Selbstlernzeiten

SPO Studien- und Prüfungsordnung

TDR Transfer-Dokumentation-Report

TR Transferzeiten

VT Vertiefungsrichtung

ZLG Zertifikatslehrgang

### 5. Module und Leistungen

Siehe Anhang II.

<b>Anhang I:</b>	<b>SPO ZLG UK</b>
<b>Bereich:</b>	<b>Unternehmen und Kompetenz</b>
<b>Vertiefungsrichtung:</b>	<b>Betriebsmanagement KMU</b>
<b>Abschluss:</b>	<b>Competence Projektmanager KMU (SHB)</b> <b>Competence Projektleiter KMU (SHB)</b> <b>Competence Fachkraft KMU (SHB)</b> <b>Competence Manager KMU (SHB)</b>
<b>Gültigkeit Zertifikat:</b>	<b>unbegrenzt</b>

Durch Genehmigung des Präsidenten gelten folgende Festlegungen:

### 1. Dauer

Der Lehrgang umfasst Module, die üblicherweise aufeinanderfolgend in Teilprogrammen absolviert werden. Der Projektmanager i. d. R. in 2 Monaten, der Projektleiter in 4 Monaten, die Fachkraft in 6 Monaten und der Manager in 8 Monaten.

### 2. Planstruktur

	<b>Competence Projektmanager KMU</b>	mindest-	<b>Tage</b>	<b>Zeit (h)</b>	<b>CP</b>
a	Studienmodule (mit Anwesenheitspflicht und Transfer)		35	350	18
b	Empfohlene Selbstlertage		18	180	s.o.
	<b>Gesamte Lehrgangsdauer</b>		<b>53</b>	<b>530</b>	<b>18</b>

	<b>Competence Projektleiter KMU</b>	mindest-	<b>Tage</b>	<b>Zeit (h)</b>	<b>CP</b>
a	Studienmodule (mit Anwesenheitspflicht und Transfer)		69	690	33
b	Empfohlene Selbstlertage		30	300	s.o.
	<b>Gesamte Lehrgangsdauer</b>		<b>99</b>	<b>990</b>	<b>33</b>

	<b>Competence Fachkraft KMU</b>	mindest-	<b>Tage</b>	<b>Zeit (h)</b>	<b>CP</b>
a	Studienmodule (mit Anwesenheitspflicht und Transfer)		103	1030	48
b	Empfohlene Selbstlertage		42	420	s.o.
	<b>Gesamte Lehrgangsdauer</b>		<b>145</b>	<b>1450</b>	<b>48</b>

	<b>Competence Manager KMU</b>	mindest-	<b>Tage</b>	<b>Zeit (h)</b>	<b>CP</b>
a	Studienmodule (mit Anwesenheitspflicht und Transfer)		131	1310	61
b	Empfohlene Selbstlertage		53	530	s.o.
	<b>Gesamte Lehrgangsdauer</b>		<b>184</b>	<b>1840</b>	<b>61</b>

### 3. Besondere Zulassungsvoraussetzungen

3.1 Lehrgang: -

### 4. Module: Festlegungen und Erläuterungen

4.1 Transfer

-

4.2 Grundlagen

4.2a BMKMU-A und BMKMU-B: Pflicht für den Erwerb des Competence Projektmanager KMU (SHB)

4.2b BMKMU-A bis BMKMU-C: Pflicht für den Erwerb des Competence Projektleiter KMU (SHB)

4.2c BMKMU-A bis BMKMU-D: Pflicht für den Erwerb des Competence Fachkraft KMU (SHB)

4.2d BMKMU-A bis BMKMU-E: Pflicht für den Erwerb des Competence Manager KMU (SHB)

4.3 Fokus

-

4.4 Wahlpflicht

-

4.5 Ergänzung Pflicht

4.5a Zeigt die Eignungsprüfung individuelle, nicht den möglichen Gesamterfolg des Lehrgangs gefährdende Lücken in der Vorbildung, können diese durch zusätzliche, von der Hochschule angebotene und im individuellen Lehrgangsplan verbindlich festgelegte Modulergänzungen geschlossen werden.

4.6 Allgemeine Erläuterungen

A I Anhang I

A II Anhang II

C Case

CP Credit Point nach ECTS = 30h/CP

ECTS European Credit Transfer and Accumulation System

Gew. Gewichtung

h Stunde (Basis 10 h/Tag)

K Klausur

LNW Leistungsnachweis

S Seminar (auch in Form von Vorlesung/Blended Learning-Einheit/Übung/Workshop/Kolloquium/etc.[s. Studienplan])

SL Selbstlernzeiten

SPO Studien- und Prüfungsordnung  
TDR Transfer-Dokumentation-Report  
TR Transferzeiten  
VT Vertiefungsrichtung  
ZLG Zertifikatslehrgang

## **5. Module und Leistungen**

Siehe Anhang II.

<b>Anhang I:</b>	<b>SPO ZLG UK</b>
<b>Bereich:</b>	<b>Unternehmen und Kompetenz</b>
<b>Vertiefungsrichtung:</b>	<b>Energiemanagement / Administración de la Energía</b>
<b>Abschluss:</b>	<b>Competence Energiemanager (SHB) Administrador de la Energía (SHB) Especialista en Iluminación y Eficiencia Energética (SHB) Especialista en Sistemas de Refrigeración, Aire Acondicionado y Eficiencia Energética (SHB)</b>
<b>Gültigkeit Zertifikat:</b>	<b>unbegrenzt</b>

Durch Genehmigung des Präsidenten gelten folgende Festlegungen:

## 1. Dauer

Der Lehrgang umfasst Module, die üblicherweise in Teilprogrammen absolviert werden. Der Competence Energiemanager (SHB) in 3 Monaten, Administrador de la Energía (SHB) in 6 Monaten, der Especialista en Iluminación y Eficiencia Energética (SHB) in 3 Monaten und der Especialista en Sistemas de Refrigeración, Aire Acondicionado y Eficiencia Energética (SHB) in 3 Monaten.

## 2. Planstruktur

	<b>Competence Energiemanager (SHB)</b>	mindest-	<b>Tage</b>	<b>Zeit/h</b>	<b>CP</b>
a	Studienmodule (mit Anwesenheitspflicht und Transfer)		15	150	6
b	Selbstlernen (empfohlen)		4	40	s.o.
	<b>Gesamte Lehrgangsdauer</b>		<b>19</b>	<b>190</b>	<b>6</b>

	<b>Administrador de la Energía (SHB)</b>	mindest-	<b>Tage</b>	<b>Zeit/h</b>	<b>CP</b>
a	Studienmodule (mit Anwesenheitspflicht und Transfer)		25	250	12
b	Selbstlernen (empfohlen)		12	120	s.o.
	<b>Gesamte Lehrgangsdauer</b>		<b>37</b>	<b>370</b>	<b>12</b>

	<b>Especialista en Iluminación y Eficiencia Energética (SHB)</b>	mindest-	<b>Tage</b>	<b>Zeit/h</b>	<b>CP</b>
a	Studienmodule (mit Anwesenheitspflicht und Transfer)		15	150	7
b	Selbstlernen (empfohlen)		6	60	s.o.
	<b>Gesamte Lehrgangsdauer</b>		<b>21</b>	<b>210</b>	<b>7</b>

	<b>Especialista en Sistemas de Refrigeración, Aire Acondicionado y Eficiencia Energética (SHB)</b>	mindest-	<b>Tage</b>	<b>Zeit/h</b>	<b>CP</b>
a	Studienmodule (mit Anwesenheitspflicht und Transfer)		18	180	9
b	Selbstlernen (empfohlen)		9	90	s.o.
	<b>Gesamte Lehrgangsdauer</b>		<b>27</b>	<b>270</b>	<b>9</b>

## 3. Besondere Zulassungsvoraussetzungen

3.1 Lehrgang: -

## 4. Module: Festlegungen und Erläuterungen

4.1 Transfer

-

4.2 Grundlagen

-

4.3 Fokus

-

4.4 Wahlpflicht

-

4.5 Ergänzung Pflicht

4.5a Zeigt die Eignungsprüfung individuelle, nicht den möglichen Gesamterfolg des Lehrgangs gefährdende Lücken in der Vorbildung, können diese durch zusätzliche, von der Hochschule angebotene und im individuellen Lehrgangsplan verbindlich festgelegte Modulergänzungen geschlossen werden.

4.6 Allgemeine Erläuterungen

A I Anhang I

A II Anhang II

C Case

CP Credit Point nach ECTS = 30h/CP

ECTS European Credit Transfer and Accumulation System

Gew. Gewichtung

h Stunde (Basis 10 h/Tag)

K Klausur

LNW Leistungsnachweis

S Seminar (auch in Form von Vorlesung/Blended Learning-Einheit/Übung/Workshop/Kolloquium/etc.[s. Studienplan])

SL Selbstlernzeiten

SPO Studien- und Prüfungsordnung



TDR Transfer-Dokumentation-Report  
TR Transferzeiten  
VT Vertiefungsrichtung  
ZLG Zertifikatslehrgang

## **5. Module und Leistungen**

Siehe Anhang II.

**Anhang II: Module und Leistungen/Annex II: Modules and Load**

Modul (Moduleile/Schwerpunkthalte) Module (Courses/Topics)	Tage			LNW		Gew. Note	CP				
	S	SL	TR	Art	h						
Six Sigma Lean Management / certificate / compulsory / ZLG-UK / Unternehmen und Kompetenz <span style="float:right">SSLM-148112-2013-10-11</span>											
<b>VT: Six Sigma Lean Managing</b>	S, SL, TR, LNW, CP: Exemplarisch und insgesamt für den Erwerb eines höchsten Abschlusses (Black).				64	37	45	6TA 6K	40	40	40
Six Sigma Lean Management / basics / compulsory / ZLG-UK / Unternehmen und Kompetenz <span style="float:right">SSLM-148113-2013-10-11</span>											
<b>SS-G: Six Sigma Green kiu</b>	Basis für den Erwerb des Six Sigma Green Belt kiu				10	7	4	TA K	2	7	7
Six Sigma Lean Management / basics / compulsory / ZLG-UK / Unternehmen und Kompetenz <span style="float:right">SSLM-148114-2013-10-11</span>											
<b>SS-G1: Six Sigma Green kiu 1</b>	Grundlagen von Six Sigma # Der DMAIC-Zyklus # Definition von Projekten (Projektauftrag, VOC, SIPOC)				3	2	1	*	*	*	*
Six Sigma Lean Management / basics / compulsory / ZLG-UK / Unternehmen und Kompetenz <span style="float:right">SSLM-148115-2012-04-25</span>											
<b>SS-G2: Six Sigma Green kiu 2</b>	Grundlagen der Statistik # Six Sigma Kennzahlen # Messsystemanalyse # Prozessfähigkeit # Einsatz grafischer Methoden zur Prozessanalyse # Hypothesentests # FMEA # Regelkarten				4	3	2	*	*	*	*
Six Sigma Lean Management / basics / compulsory / ZLG-UK / Unternehmen und Kompetenz <span style="float:right">SSLM-155054-2013-10-11</span>											
<b>SS-G2: Six Sigma Green kiu 3</b>	Review von Six Sigma Projekten # Training auf der Basis von MS-Excel und Minitab				3	2	1	*	*	*	*
Six Sigma Lean Management / basics / compulsory / ZLG-UK / Unternehmen und Kompetenz <span style="float:right">SSLM-148116-2013-10-11</span>											
<b>SS-B: Six Sigma Black kiu</b>	Basis für den Erwerb des Six Sigma Black Belt kiu				20	8	16	TA K	2	15	15
Six Sigma Lean Management / basics / compulsory / ZLG-UK / Unternehmen und Kompetenz <span style="float:right">SSLM-148117-2013-10-11</span>											
<b>SS-B1: Six Sigma Black kiu 1</b>	Überblick und Vision von Six Sigma # Prozessführung: Streuung, Fähigkeit, Verbesserung # Prozessanalyse und Prozessmapping # Failure Mode and Effects Analysis - FMEA # Grundlagen der angewandten Statistik # Korrelation # Messsystemfähigkeit # Grafische Methoden # Design of Experiments und Shainin Methoden # Potenziale ermitteln und Projekte starten # Reviews von Six Sigma Projekten				5	2	4	*	*	*	*
Six Sigma Lean Management / basics / compulsory / ZLG-UK / Unternehmen und Kompetenz <span style="float:right">SSLM-148118-2012-04-25</span>											
<b>SS-B2: Six Sigma Black kiu 2</b>	Grundlagen der Statistik II # Fähigkeitsstudie # Zentraler Grenzwertsatz # Konfidenzintervalle # Einführung Hypothesentests # F-Test, Chi2-Test, t-Test # Varianzanalyse (ANOVA) # Sample Size # A zu B-Analyse # Poka Yoke # Triz # Projektreviews				5	2	4	*	*	*	*
Six Sigma Lean Management / basics / compulsory / ZLG-UK / Unternehmen und Kompetenz <span style="float:right">SSLM-148119-2012-04-25</span>											
<b>SS-B3: Six Sigma Black kiu 3</b>	Versuchsplanung # Regressionsanalyse # Konzept von DoE # Vollfaktorielle Versuchspläne # 2k-faktorielle Versuchspläne # Teilfaktorielle Versuchspläne # Umgang mit Störgrößen # Design of Experiments (DoE) # Praktische Anwendung DoE (Katapult) # Zuverlässigkeit # Projektreviews				5	2	4	*	*	*	*
Six Sigma Lean Management / basics / compulsory / ZLG-UK / Unternehmen und Kompetenz <span style="float:right">SSLM-148120-2013-10-11</span>											
<b>SS-B4: Six Sigma Black kiu 4</b>	Vertiefung # Übungen zu DoE # Response Surface Design # EVOP (Evolutionary Operation) # Logistische Regression # Regelkarten (SPC) # Quality Function Deployment (QFD) # Lebensdaueranalyse # Toleranzanalyse / Monte Carlo Simulation # Projektreviews # Vorbereitung zur Zertifizierungsprüfung				5	2	4	*	*	*	*
Six Sigma Lean Management / basics / compulsory / ZLG-UK / Unternehmen und Kompetenz <span style="float:right">SSLM-155055-2012-04-25</span>											
<b>DFSS-G: Design for Six Sigma Green kiu</b>	Basis für den Erwerb des Design for Six Sigma Green Belt kiu				10	5	6	TA, K	2	7	7
Six Sigma Lean Management / basics / compulsory / ZLG-UK / Unternehmen und Kompetenz <span style="float:right">SSLM-155056-2012-04-25</span>											
<b>DFSS-G1: Design for Six Sigma Green kiu 1</b>	Grundlagen von Six Sigma # Zusammenhang von DMAIC und DFSS # Umsetzungszyklus für DFSS (DMADV) # CCPM - Critical Chain Projectmanagement # Identifikation von qualitätskritischen Merkmalen # Die Stimme des Kunden (VOC) # Quality Function Deployment (QFD) # Entwicklung von Designkonzepten # TRIZ - Theorie der erfinderischen Problemlösung				5	3	3	*	*	*	*
Six Sigma Lean Management / basics / compulsory / ZLG-UK / Unternehmen und Kompetenz <span style="float:right">SSLM-155057-2012-04-25</span>											
<b>DFSS-G2: Design for Six Sigma Green kiu 2</b>	Entwicklung einer DFSS Scorecard # Risikomanagement # Aufstellen von Modellen # Robust Design # Aufbau von Kontrollplänen für Fertigung und Lieferanten # Projektreview # Vorbereitung zur Zertifizierungsprüfung				5	3	3	*	*	*	*
Six Sigma Lean Management / basics / compulsory / ZLG-UK / Unternehmen und Kompetenz <span style="float:right">SSLM-148121-2013-10-11</span>											
<b>LM-G: Lean Managing Green kiu</b>	Basis für den Erwerb des Lean Managing Green Belt kiu				6	4	4	TA K	2	4	4
Six Sigma Lean Management / basics / compulsory / ZLG-UK / Unternehmen und Kompetenz <span style="float:right">SSLM-148122-2012-04-25</span>											
<b>LM-G1: Lean Managing Green kiu 1</b>	Projektdefinition # Die Lean Management Prinzipien # Grundlagen und Philosophie von Lean Management # Die Lean Idee nach Womack und Jones # Überblick über das Toyota Produktionssystem # Die Verbindung von Lean Management und Six Sigma # Schlanke Fabrikorganisation # Wertsteigerung und Verschwendung # Säulen des „Just in Time“ Systems # Flussprinzip: Inselfertigung versus Fließfertigung, Chaku Chaku Linien, Auswirkung der Rüstzeit # Kundentakt: Kapazitätssynchronisation, Arten der Produktionssteuerung, Kanban Funktionen und Systeme, E-Kanban # Null Fehler Strategie: 5S Grundlagen, TPM				3	2	2	*	*	*	*
Six Sigma Lean Management / basics / compulsory / ZLG-UK / Unternehmen und Kompetenz <span style="float:right">SSLM-148123-2013-10-11</span>											
<b>LM-G2: Lean Managing Green kiu 2</b>	Grundlagen, Quality Gates # Projektvorstellung # Kaizen Umsetzungsmöglichkeiten # Werkzeuge der Qualitätsverbesserung # Poka Yoke Prinzipien – Vertiefung # Grundlagen SMED				2	1	1	*	*	*	*
Six Sigma Lean Management / basics / compulsory / ZLG-UK / Unternehmen und Kompetenz <span style="float:right">SSLM-155058-2012-04-25</span>											
<b>LM-G2: Lean Managing Green kiu 3</b>	Grundlagen, Quality Gates # Projektvorstellung # Kaizen Umsetzungsmöglichkeiten # Werkzeuge der Qualitätsverbesserung # Poka Yoke Prinzipien – Vertiefung # Grundlagen SMED				1	1	1	*	*	*	*

**Anhang II: Module und Leistungen/Annex II: Modules and Load**

Modul (Moduleile/Schwerpunkthinhalte) Module (Courses/Topics)	Tage			LNW		Gew. Note	CP			
	S	SL	TR	Art	h					
Six Sigma Lean Management / basics / compulsory / ZLG-UK / Unternehmen und Kompetenz						SSLM-148124-2012-04-25				
LM-B: <b>Lean Managing Black kiu</b>	Basis für den Erwerb des Lean Managing Black Belt kiu			12	9	9	TA K	2	10	10
Six Sigma Lean Management / basics / compulsory / ZLG-UK / Unternehmen und Kompetenz						SSLM-148125-2012-04-25				
LM-B1: <b>Lean Managing Black kiu 1</b>	Die Lean Management Prinzipien # Schlanke Fabrikorganisation # Die Lean Idee nach Womack und Jones # Das Toyota Produktionssystem # Die Verbindung von Lean Management und Six Sigma # Übersicht über ausgewählte Werkzeuge des Lean Management # Einführung in das Wertstromdesign (Grundlagen und Prinzipien) # Muda 5 S (Grundlagen und Prinzipien) # KANBAN Systeme (Grundlagen und Prinzipien) # Poka Yoke (Grundlagen und Prinzipien)			3	2	2	*	*	*	*
Six Sigma Lean Management / basics / compulsory / ZLG-UK / Unternehmen und Kompetenz						SSLM-148126-2012-04-25				
LM-B2: <b>Lean Managing Black kiu 2</b>	Grundlagen und Philosophie Lean Management # Überblick Womack und Jones # Überblick Toyota Produktionssystem # Kapazitätssynchronisation # Pull Prinzip und One Piece Flow # Einführung in die Wertstromanalyse # Vorgehensweise bei der Wertstromanalyse # Das Poka Yoke System # Vorgehensweise Poka Yoke Analyse und Verbesserung # Projektreviews			3	2	2	*	*	*	*
Six Sigma Lean Management / basics / compulsory / ZLG-UK / Unternehmen und Kompetenz						SSLM-148127-2012-04-25				
LM-B3: <b>Lean Managing Black kiu 3</b>	Grundlagen und Zielsetzung der 5S Methode # Vorgehensweise bei der Durchführung von 5S Workshops # Ergebnissicherung und Festhalten der Standards # Zielsetzung und Nutzen von Standards # Das Standardarbeitsblatt # Definition und Zielsetzung der Rüstzeitoptimierung # 5 Schritte zur Optimierung der Rüstzeiten # Total Productive Maintenance (TPM) # Sieben Schritte zur autonomen Instandhaltung # Projektreviews			3	2	2	*	*	*	*
Six Sigma Lean Management / basics / compulsory / ZLG-UK / Unternehmen und Kompetenz						SSLM-148128-2012-04-25				
LM-B4: <b>Lean Managing Black kiu 4</b>	Lean Management Programme # Die Erfolgsfaktoren von Lean Management Programmen # Erfolgreiche Umsetzung von Lean Management # Verankerung von Lean Management Programmen # Lean Management treiben und vertreiben (Marketing) # Phasen des Lean Transformation Prozesses # Erfolge darstellen - Lean Metrics # Integrierte Messinstrumente # Nachhaltigkeit sicherstellen # Lean Management Wissen verbreiten # Projektreviews # Vorbereitung zur Zertifizierungsprüfung			3	3	3	*	*	*	*
Six Sigma Lean Management / basics / compulsory / ZLG-UK / Unternehmen und Kompetenz						SSLM-148129-2013-10-11				
SSLM-MB: <b>Six Sigma Lean und Managing Master Black kiu</b>	Basis für den Erwerb des Six Sigma and Lean Managing Master Black Belt kiu			6	4	6	TA K	3	5	5
Six Sigma Lean Management / basics / compulsory / ZLG-UK / Unternehmen und Kompetenz						SSLM-148130-2013-10-11				
SSLM-MB1: <b>Six Sigma Lean und Managing Master Black kiu</b>	Fortgeschrittene statistische Methoden # Fachliche und inhaltliche Verlieferung statistischer und Lean Analysemethoden (Statistiksoftware, Excel) # Aufsetzen und Strukturieren von Lean/ Six Sigma Programmen in Unternehmen (Aufstellen der Arbeitshypothesen, Aufbereitung und Präsentation von Ergebnissen, Erfolgscontrolling, Ergebnissnachweis, Entwicklung und Durchführung von Trainingsprogrammen) # Umsetzungsstrategien, Hürden und Erfolgsfaktoren			3	2	3	*	*	*	*
Six Sigma Lean Management / basics / compulsory / ZLG-UK / Unternehmen und Kompetenz						SSLM-148131-2013-10-11				
SSLM-MB2: <b>Six Sigma Lean und Managing Master Black kiu</b>	Beratungsprojekte managen (Prozess, Lebenszyklus, Erfolgsfaktoren, Organisationsformen, Einführung in Netzpläne, Risikomanagement, Kommunikation, Konfliktmanagement) # Grundlagen des Controlling (Projektkennzahlen, Nutzen darstellen, Kostenrechnung) # Grundlagen Arbeitsrecht und Betriebsverfassungsgesetz # Ergebnisse aufbereiten und präsentieren # Praxis im eigenen Unternehmen # Projektreviews # Vorbereitung zur Zertifizierungsprüfung			3	2	3	*	*	*	*
Six Sigma Lean Management / supplementation / optional compulsory / ZLG-UK / Unternehmen und Kompetenz						SSLM-148132-2012-04-25				
EPF: <b>Ergänzung Pflicht</b>	SPO: AI-4.5a			*	*	*	*	*	*	*

**Anhang II: Module und Leistungen/Annex II: Modules and Load**

Modul (Moduleile/Schwerpunkthinhalte) Module (Courses/Topics)	Tage			LNW		Gew. Note	CP
	S	SL	TR	Art	h		

Servicemanagement / certificate / compulsory / ZLG-UK / Unternehmen und Kompetenz

SM-148140-2013-02-03

<b>VT: Servicemanagement</b>	*	9	6	6	K	2	7	7
------------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---

Servicemanagement / basics / compulsory / ZLG-UK / Unternehmen und Kompetenz

SM-155060-2013-02-03

SM1: <b>Service Engineering - Dienstleistung mit Methode entwickeln, vermarkten und optimieren</b>	Welche Besonderheiten gibt es beim Service Engineering zu beachten? # Grundlagen der Dienstleistungserstellung und deren Konsequenzen in der Praxis # Service Engineering - Schritte und ihre Besonderheiten # Methodenübersicht und Werkzeuge beim Service Engineering # Fallstudie - Übung Service-Blueprinting # Fallstudie - Übung Vignetten-Technik # Fallstudie - GAP-Modell # Kritische Ereignismethode (CIT) # Chancen im Beschwerdemanagement # Typische Kennzahlen, Benchmarks und Servicekalkulation # Gestaltung und Aufbau einer zukunftsorientierten Serviceorganisation # Service Level Management (SLM) und Service Level Agreements (SLAs) # Rechtliche Aspekte und Gestaltung von Service-Verträgen # Service Excellence nach DIN SPEC 77224 # Praxistransfer, -beispiele und Lessons Learned # Praxis im eigenen Unternehmen mit Hotline zum Trainer # Präsentation, Erfahrungsaustausch und Feedback	3	2	2	*	*	*	*
--	--	---	---	---	---	---	---	---

Servicemanagement / basics / compulsory / ZLG-UK / Unternehmen und Kompetenz

SM-148141-2013-02-03

SM2: <b>Service Qualität - Einzigartig durch professionelle Dienstleistung</b>	Was bedeutet Service? # Die Serviceorganisation # Servicemanagement # Der Kunde und seine Bedürfnisse # Beschwerdemanagement # Verbesserungspotenzial nutzen # Qualitätsmanagement im Service # Kundenbegeisterung # Veränderungsprozess im Service # Praxistransfer, -beispiele und Lessons Learned # Praxis im eigenen Unternehmen mit Hotline zum Trainer # Präsentation, Erfahrungsaustausch und Feedback	3	2	2	*	*	*	*
--	---	---	---	---	---	---	---	---

Servicemanagement / basics / compulsory / ZLG-UK / Unternehmen und Kompetenz

SM-148142-2013-02-03

SM3: <b>Service-Team - Kundenbeziehungen aufbauen und nutzen</b>	Der Kunde wird zum Partner # Eigenbild/ Fremdbild # Gewaltfreie Kommunikation als lösungsorientierte # Kommunikation # Positive Haltung im Konflikt # Problemlösungstechniken # Praxistransfer, -beispiele und Lessons Learned # Praxis im eigenen Unternehmen mit Hotline zum Trainer # Präsentation, Erfahrungsaustausch und Feedback	3	2	2	*	*	*	*
--	---	---	---	---	---	---	---	---

Servicemanagement / supplementation / optional compulsory / ZLG-UK / Unternehmen und Kompetenz

SM-148144-2011-05-22

<b>EPF: Ergänzung Pflicht</b>	SPO: AI-4.5a	*	*	*	*	*	*	*
-------------------------------	--------------	---	---	---	---	---	---	---

**Anhang II: Module und Leistungen/Annex II: Modules and Load**

Modul (Moduleile/Schwerpunkthinhalte) Module (Courses/Topics)		Tage			LNW		Gew. Note	CP
		S	SL	TR	Art	h		
Reklamationsmanagement / certificate / compulsory / ZLG-UK / Unternehmen und Kompetenz		RM-148146-2011-05-22						
<b>VT: Reklamationsmanagement</b>	*	3	3	4	K	2	3	3
Reklamationsmanagement / basics / compulsory / ZLG-UK / Unternehmen und Kompetenz		RM-148147-2012-04-25						
<b>RM1: Reklamationsmanagement 1 - 8D-Report</b>	Reklamationsmanagement # Zielsetzung des 8D-Reports # Rechtliche und vertragliche Rahmenbedingungen # Das VDA-Standardformular # Der 8D-Prozess # Zusammenstellen des Teams # Ausführliche Beschreibung des Problems # Sofortmaßnahmen festlegen # Problemursachen identifizieren # Abstellmaßnahmen planen # Maßnahmen umsetzen # Fehlerwiederholung verhindern # Teamleistung bewerten # Beispiele aus der Praxis	1	1	1	*	*	*	*
Reklamationsmanagement / basics / compulsory / ZLG-UK / Unternehmen und Kompetenz		RM-148148-2012-04-25						
<b>RM2: Reklamationsmanagement 2 - Fehlererkennung und Fehlerauswertung</b>	Abweichungen und Fehler # Fehler als Chancen verstehen # Fehlererkennung, Fehlererfassung, Fehlerdokumentation # Fehlersammelkarten, Störungsmatrix # Auswerten des Fehlergeschehens (ABC-Analyse, Ursache-Wirkungs-Diagramme etc.) # Fehlerkommunikation, Fehlerreporting # Veränderungsmaßnahmen einleiten und beurteilen # Beispiele aus der Praxis	1	1	2	*	*	*	*
Reklamationsmanagement / basics / compulsory / ZLG-UK / Unternehmen und Kompetenz		RM-148149-2012-04-25						
<b>RM3: Reklamationsmanagement 3 - Reklamationsdaten auswerten</b>	Wie Reklamationen entstehen # Wie brauchbare Reklamationsdaten generiert werden können # Wie Reklamationsdaten ins Unternehmen kommen # Wie die Daten erfasst und verarbeitet werden # Geeignete Kennzahlen # Beziehung zu allgemeinen Qualitätskennzahlen # Methoden der Be- und Auswertung: singuläre Ereignisse, Serienergebnisse # Zuverlässigkeitsbetrachtungen # Ursachensuche und Korrekturmaßnahmen # Beispiele aus der Praxis # Vorbereitung zur Zertifizierungsprüfung	1	1	1	*	*	*	*
Reklamationsmanagement / supplementation / optional compulsory / ZLG-UK / Unternehmen und Kompetenz		RM-148150-2011-05-22						
<b>EPF: Ergänzung Pflicht</b>	SPO: AI-4.5a	*	*	*	*	*	*	*

**Anhang II: Module und Leistungen/Annex II: Modules and Load**

Modul (Moduleile/Schwerpunkthinhalte) Module (Courses/Topics)		Tage			LNW		Gew. Note	CP
		S	SL	TR	Art	h		
Betriebsmanagement KMU / certificate / compulsory / ZLG-UK / Unternehmen und Kompetenz		BMKMU-155074-2012-04-25						
VT: <b>Betriebsmanagement KMU</b>	S,SL,TR,LNW, CP exemplarisch für Competence Manager KMU	103	53	28	5TA 5K 3P	*	61	61
Betriebsmanagement KMU / basics / compulsory / ZLG-UK / Unternehmen und Kompetenz		BMKMU-155075-2012-04-25						
BMKMU-A: <b>Zielentwicklung und seriöser Auftritt</b>	Basis für den Erwerb des Competence Projektmanager, des Competence Projektleiter KMU, der Competence Fachkraft KMU und des Competence Manager KMU	12	8	4	TA K	2	8	8
Betriebsmanagement KMU / basics / compulsory / ZLG-UK / Unternehmen und Kompetenz		BMKMU-155076-2012-04-25						
BMKMU-A1: <b>Zielentwicklung und seriöser Auftritt 1</b>	TMS - Analyse # Kompetenzkompass # Profil- und Zielentwicklung # Projektfindung (Funktion, Branche, Betrieb)	6	4	2	*	*	*	*
Betriebsmanagement KMU / basics / compulsory / ZLG-UK / Unternehmen und Kompetenz		BMKMU-155077-2012-04-25						
BMKMU-A2: <b>Zielentwicklung und seriöser Auftritt 2</b>	Umsetzungs-/ Integrationsplan # Selbstvermarktungsstrategie # Selbst- und Zeitmanagement # Kommunikationstechniken	6	4	2	*	*	*	*
Betriebsmanagement KMU / basics / compulsory / ZLG-UK / Unternehmen und Kompetenz		BMKMU-155078-2012-04-25						
BMKMU-B: <b>Projektmanagement</b>	Basis für den Erwerb des Competence Projektmanager	15	10	4	TA K	2	10	10
Betriebsmanagement KMU / basics / compulsory / ZLG-UK / Unternehmen und Kompetenz		BMKMU-155079-2012-04-25						
BMKMU-B1: <b>Projektmanagement 1</b>	Projekt und Team (Definitionen, Rollen) # Projektphasen und Teamentwicklung # Projektorganisation	7	5	2	*	*	*	*
Betriebsmanagement KMU / basics / compulsory / ZLG-UK / Unternehmen und Kompetenz		BMKMU-155080-2012-04-25						
BMKMU-B2: <b>Projektmanagement 2</b>	Projektmanagement # Konfliktmanagement # Train the Trainer	8	5	2	*	*	*	*
Betriebsmanagement KMU / basics / compulsory / ZLG-UK / Unternehmen und Kompetenz		BMKMU-155081-2012-04-25						
BMKMU-C: <b>Prozess-Optimierung und – Managementsysteme für KMU</b>	Basis für den Erwerb des Competence Projektleiter KMU	27	12	7	TA K P	2	15	15
Betriebsmanagement KMU / basics / compulsory / ZLG-UK / Unternehmen und Kompetenz		BMKMU-155082-2012-04-25						
BMKMU-C1: <b>Prozess-Optimierung und – Managementsysteme für KMU 1</b>	Projekt- versus Prozessmanagement # Prozessmodelle, Prozessstypen und Managementsysteme # Qualitätsmanagement (DIN EN Iso 9001 Serie)	13	6	3	*	*	*	*
Betriebsmanagement KMU / basics / compulsory / ZLG-UK / Unternehmen und Kompetenz		BMKMU-155083-2012-04-25						
BMKMU-C2: <b>Prozess-Optimierung und – Managementsysteme für KMU 2</b>	Umweltmanagement (ISO 14001) # Prozessoptimierung # Grundlagen Arbeits- und Unfallschutz	14	6	4	*	*	*	*
Betriebsmanagement KMU / basics / compulsory / ZLG-UK / Unternehmen und Kompetenz		BMKMU-155084-2012-04-25						
BMKMU-D: <b>Betriebswirtschaft und Betriebsmanagement im KMU</b>	Basis für den Erwerb der Competence Fachkraft KMU	27	12	7	TA K P	2	15	15
Betriebsmanagement KMU / basics / compulsory / ZLG-UK / Unternehmen und Kompetenz		BMKMU-155085-2012-04-25						
BMKMU-D1: <b>Betriebswirtschaft und Betriebsmanagement im KMU 1</b>	Betriebs- und Organisationsformen # Überblick betriebliche Kernprozesse # Betriebswirtschaftliche Kennzahlen # Controlling	13	6	3	*	*	*	*
Betriebsmanagement KMU / basics / compulsory / ZLG-UK / Unternehmen und Kompetenz		BMKMU-155086-2012-04-25						
BMKMU-D2: <b>Betriebswirtschaft und Betriebsmanagement im KMU 2</b>	Optimierung: QM-Werkzeuge / - Methoden # Wirtschaftsrecht, Vertragsrecht, Arbeitsrecht # Prozessoptimierung # Grundlagen Arbeitsschutz / Arbeitsrecht	14	6	4	*	*	*	*
Betriebsmanagement KMU / basics / compulsory / ZLG-UK / Unternehmen und Kompetenz		BMKMU-155087-2012-04-25						
BMKMU-E: <b>KMU-Führungsstrategien und – Kompetenzen</b>	Basis für den Erwerb des Competence Manager KMU	22	11	6	TA K P	2	13	13
Betriebsmanagement KMU / basics / compulsory / ZLG-UK / Unternehmen und Kompetenz		BMKMU-155088-2012-04-25						
BMKMU-E1: <b>KMU-Führungsstrategien und – Kompetenzen 1</b>	Strategisches Management für KMU # Führungsstrategien und Steuerungsprinzipien # Integrierte Managementsysteme # Interne und externe Audits	12	6	3	*	*	*	*
Betriebsmanagement KMU / basics / compulsory / ZLG-UK / Unternehmen und Kompetenz		BMKMU-155089-2012-04-25						
BMKMU-E2: <b>KMU-Führungsstrategien und – Kompetenzen 2</b>	Personalführung und - Entwicklung # Entwicklung von Führungskompetenz	10	5	3	*	*	*	*
Betriebsmanagement KMU / supplementation / optional compulsory / ZLG-UK / Unternehmen und Kompetenz		BMKMU-155090-2012-04-25						
EFP: <b>Ergänzung Pflicht</b>	SPO: AI-4.5a	*	*	*	*	*	*	*

**Anhang II: Module und Leistungen/Annex II: Modules and Load**

Modul (Moduleile/Schwerpunkthinhalte) Module (Courses/Topics)		Tage			LNW		Gew. Note	CP
		S	SL	TR	Art	h		
Energiemanagement / Administración de la Energía / certificate / compulsory / ZLG-UK / Unternehmen und Kompetenz		EM/ADLE-166182-2013-10-11						
VT:	<b>Energiemanagement / Administración de la Energía</b>	*	*	*	*	*	*	*
Energiemanagement / Administración de la Energía / basics / compulsory / ZLG-UK / Unternehmen und Kompetenz		-184006-2013-10-11						
CE:	<b>Competence Energiemanager</b>	11	4	4	K	*	6	6
Energiemanagement / Administración de la Energía / basics / compulsory / ZLG-UK / Unternehmen und Kompetenz		EM/ADLE-166183-2013-10-11						
CE1:	<b>Grundlagen Energiemanagement</b>	3	1	1	*	*	*	*
Energiemanagement / Administración de la Energía / basics / compulsory / ZLG-UK / Unternehmen und Kompetenz		EM/ADLE-166184-2013-10-11						
CE2:	<b>Energieeffizienz messen und verbessern</b>	5	2	2	*	*	*	*
Energiemanagement / Administración de la Energía / basics / compulsory / ZLG-UK / Unternehmen und Kompetenz		EM/ADLE-166185-2013-10-11						
CE3:	<b>Energiemanagementauditor</b>	3	1	1	*	*	*	*
Energiemanagement / Administración de la Energía / basics / compulsory / ZLG-UK / Unternehmen und Kompetenz		-184011-2015-10-20						
ADLE:	<b>Administrador de la Energía</b>	12	12	13	TA KP	*	12	12
Energiemanagement / Administración de la Energía / basics / compulsory / ZLG-UK / Unternehmen und Kompetenz		EM/ADLE-184007-2015-10-20						
ADLE1:	<b>Übersicht, Auswirkungen und Tendenzen der aktuellen Energiesituation</b>	3	3	2	*	*	*	*
Energiemanagement / Administración de la Energía / basics / compulsory / ZLG-UK / Unternehmen und Kompetenz		EM/ADLE-184008-2015-10-20						
ADLE2:	<b>Energiemanagement</b>	4	4	3	*	*	*	*
Energiemanagement / Administración de la Energía / basics / compulsory / ZLG-UK / Unternehmen und Kompetenz		EM/ADLE-184009-2015-10-20						
ADLE3:	<b>Große Energieverbraucher im Unternehmen und ihre Einsparungspotentiale</b>	4	4	3	*	*	*	*
Energiemanagement / Administración de la Energía / basics / compulsory / ZLG-UK / Unternehmen und Kompetenz		EM/ADLE-184010-2015-10-20						
ADLE4:	<b>Anwendung der Theorie in der Praxis</b>	1	1	5	*	*	*	*
Energiemanagement / Administración de la Energía / basics / compulsory / ZLG-UK / Unternehmen und Kompetenz		-184012-2015-10-20						
EIEE:	<b>Especialista en Iluminación y Eficiencia Energética</b>	6	6	9	TA KP	*	7	7
Energiemanagement / Administración de la Energía / basics / compulsory / ZLG-UK / Unternehmen und Kompetenz		EM/ADLE-184013-2015-10-20						
EIEE1:	<b>Grundlagen Energiemanagement in der Beleuchtung</b>	2	2	3	*	*	*	*
Energiemanagement / Administración de la Energía / basics / compulsory / ZLG-UK / Unternehmen und Kompetenz		EM/ADLE-184014-2015-10-20						
EIEE2:	<b>Spezialisierung Energieeffizienz in der Beleuchtung</b>	3	3	3	*	*	*	*

**Anhang II: Module und Leistungen/Annex II: Modules and Load**

Modul (Moduleile/Schwerpunkthinhalte) Module (Courses/Topics)		Tage			LNW		Gew. Note	CP
		S	SL	TR	Art	h		
Energieemanagement / Administración de la Energía / basics / compulsory / ZLG-UK / Unternehmen und Kompetenz		EM/ADLE-184015-2015-10-20						
EIEE3: <b>Anwendung der Theorie in der Praxis</b>	Praktische Arbeit im Unternehmen # Technische Tour unter Fachaufsicht # Feldtrips: Besuch eines Labors für Energieeffizienz sowie der Fabrikation und des Ausstellungsraums eines Herstellers von Beleuchtungssystemen	1	1	3	*	*	*	*
Energieemanagement / Administración de la Energía / basics / compulsory / ZLG-UK / Unternehmen und Kompetenz		EM/ADLE-188272-2016-05-02						
ESRAAEE: <b>Especialista en Sistemas de Refrigeración, Aire Acondicionado y Eficiencia Energética</b>	*	8	9	10	TA K P	*	9	9
Energieemanagement / Administración de la Energía / basics / compulsory / ZLG-UK / Unternehmen und Kompetenz		EM/ADLE-188273-2016-05-02						
ESRAAEE1: <b>Grundlagen Energiemanagement Kälte- und Klimatechnik</b>	Energieeinsparung und Umwelt # Spezielle Komponenten und deren Funktion in einem System # thermische Belastungs-Berechnungen als Grundlage für die Systemauswahl # Kältemittel: Technische und Umweltkomponenten	3	3	4	*	*	*	*
Energieemanagement / Administración de la Energía / basics / compulsory / ZLG-UK / Unternehmen und Kompetenz		EM/ADLE-188274-2016-05-02						
ESRAAEE2: <b>Spezialisierung Energieeffizienz Kälte- und Klimatechnik</b>	Berechnungssoftware # Technische und praktische Fälle von energiesparenden Kälte- und Klimaanlage # Effizienz in jeder Komponente # Isolierung, Dampfsperren # Finanzierung von Energieeffizienzprojekten # Erfolgsgeschichten	3	3	3	*	*	*	*
Energieemanagement / Administración de la Energía / basics / compulsory / ZLG-UK / Unternehmen und Kompetenz		EM/ADLE-188275-2016-05-02						
ESRAAEE3: <b>Anwendung der Theorie in der Praxis</b>	Praktische Arbeit im Unternehmen # Technische Tour unter Fachaufsicht # Feldtrips # Workshops # Optimierung im Betrieb bestehender Anlagen # spezielle Systeme # Kältemittel, Frachumschlag, Eisschollen	2	3	3	*	*	*	*
Energieemanagement / Administración de la Energía / basics / compulsory / ZLG-UK / Unternehmen und Kompetenz		EM/ADLE-166186-2013-10-11						
EPF: <b>Ergänzung Pflicht</b>	SPO: AI-4.5a	*	*	*	*	*	*	*